



**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) 2017**

Información prellenada por el Programa																	
No. de registro del Comité de Contraloría Social:	2018-11-S247-10-514-13-075-0001-1/1																
Nombre de la obra, apoyo o servicio vigilado:	Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP 2017)	Fecha de llenado del informe:	<table border="1"> <tr> <td>6</td> <td>XII</td> <td>2018</td> </tr> <tr> <td>DÍA</td> <td>MES</td> <td>AÑO</td> </tr> </table>	6	XII	2018	DÍA	MES	AÑO								
6	XII	2018															
DÍA	MES	AÑO															
Periodo de la ejecución o entrega del beneficio:	Del <table border="1"><tr><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>DÍA</td><td>MES</td></tr></table> X <table border="1"><tr><td>I</td></tr><tr><td>MES</td></tr></table> <table border="1"><tr><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td>7</td></tr><tr><td>AÑO</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	0	1	DÍA	MES	I	MES	2	0	1	7	AÑO				Clave de la entidad federativa:	13
0	1																
DÍA	MES																
I																	
MES																	
2	0	1	7														
AÑO																	
	Al <table border="1"><tr><td>1</td><td>5</td></tr><tr><td>DÍA</td><td>MES</td></tr></table> X <table border="1"><tr><td>II</td></tr><tr><td>MES</td></tr></table> <table border="1"><tr><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td>8</td></tr><tr><td>AÑO</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	1	5	DÍA	MES	II	MES	2	0	1	8	AÑO				Clave del municipio o alcaldía:	75
1	5																
DÍA	MES																
II																	
MES																	
2	0	1	8														
AÑO																	
		Clave de la localidad:	1														

Preguntas que deberá responder el Comité de Contraloría Social

1. La elección de los (las) integrantes del comité fue realizada por:

1 Un(a) servidor(a) público(a) del Programa

2 Un(a) enlace del Programa que les asistió en la integración del comité

3 Un(a) servidor(a) público(a) del gobierno del estado o del municipio

Las personas beneficiarias del Programa

2. ¿Existió la misma posibilidad de elección como integrantes de comités para hombres y mujeres?

Sí

2 No

3 No aplica

3. ¿Qué información conocen del Programa? Seleccionen todas las que apliquen.

<input checked="" type="checkbox"/> Objetivos del Programa	<input checked="" type="checkbox"/> Dónde presentar quejas y denuncias
<input checked="" type="checkbox"/> Beneficios que otorga el Programa	<input type="checkbox"/> 9 Derechos y obligaciones de quienes operan el programa
<input checked="" type="checkbox"/> Requisitos para ser beneficiario (a)	<input checked="" type="checkbox"/> Derechos y obligaciones de los beneficiarios (as)
<input checked="" type="checkbox"/> Tipo y monto de los beneficios	<input checked="" type="checkbox"/> Formas de hacer contraloría social
<input checked="" type="checkbox"/> Dependencias que aportan los recursos del Programa	<input checked="" type="checkbox"/> Periodo de ejecución o de entrega de los beneficios
<input checked="" type="checkbox"/> Dependencias que ejecutan el Programa	<input type="checkbox"/> 13 No deseamos responder / No sabemos
<input checked="" type="checkbox"/> Conformación y funciones del comité o vocales	

4. De acuerdo con la información proporcionada por los (las) servidores públicos del Programa, ¿Consideran que la localidad, la comunidad o las personas beneficiarias cumplen con los requisitos para serlo?

Sí

2 No

3 No todas

5. ¿Recibieron información necesaria para realizar sus funciones como integrantes del Comité de Contraloría Social?

Sí

0 No

6. En caso de no haber recibido la información ¿Solicitaron a la autoridad competente la información necesaria para ejercer las actividades de Contraloría Social?

1 Sí

0 No

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) 2017**

7. ¿Qué actividades de Contraloría Social realizaron como comité? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Solicitar información de los beneficios recibidos | <input checked="" type="checkbox"/> Contestar informes de Contraloría Social |
| <input type="checkbox"/> 2 Verificar el cumplimiento de los beneficios recibidos | <input type="checkbox"/> 8 Reunirse con servidores públicos y/o beneficiarios (as) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Vigilar el uso correcto de los recursos del Programa | <input checked="" type="checkbox"/> Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del Programa |
| <input type="checkbox"/> 4 Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el Programa | <input type="checkbox"/> 10 Inhibir un posible condicionamiento para la entrega del beneficio o la permanencia en el Programa. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Verificar la entrega a tiempo de los beneficios | <input type="checkbox"/> 11 No deseamos responder / No sabemos |
| <input type="checkbox"/> 6 Orientar a los (las) beneficiarios (as) para presentar quejas y denuncias | |

8. ¿Para qué sirvió participar en Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Para gestionar o tramitar los beneficios del Programa | <input type="checkbox"/> 6 Para que se atiendan nuestras quejas |
| <input type="checkbox"/> 2 Para recibir oportunamente los beneficios del Programa | <input type="checkbox"/> 7 Para que el personal del servicio público cumpla con la obligación de transparentar los recursos del Programa |
| <input type="checkbox"/> 3 Para recibir mejor calidad en los beneficios del Programa | <input checked="" type="checkbox"/> Para que el Programa funcione mejor |
| <input checked="" type="checkbox"/> Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as) del Programa | <input checked="" type="checkbox"/> Para continuar en el Programa |
| <input checked="" type="checkbox"/> Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios (as) del Programa | <input type="checkbox"/> 10 No deseamos responder / No sabemos |

9. De acuerdo a su experiencia como comité de Contraloría Social:

- 9.1. ¿Consideran que el Programa entregó los beneficios correcta y oportunamente, conforme a las reglas de operación u otras normas que lo regulen? Sí No 0
- 9.2. ¿Consideran que el Programa cumplió con lo que informó que entregaría? Sí No 0
- 9.3. ¿Detectaron que el Programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo? Sí 1 No X
- 9.4. ¿Recibieron quejas y/o denuncias sobre la aplicación u operación del Programa? Sí 1 No X
- 9.5. ¿Entregaron las quejas y/o denuncias a la autoridad competente? Sí 1 No X
- 9.6. ¿Recibieron respuesta de las quejas y/o denuncias que entregaron a la autoridad? Sí 1 No 0

10. ¿Cómo fue su experiencia con el Programa solicitando información de los beneficios recibidos?

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Muy buena | <input type="checkbox"/> 3 Regular | <input type="checkbox"/> 5 Muy mala |
| <input type="checkbox"/> 2 Buena | <input type="checkbox"/> 4 Mala | <input checked="" type="checkbox"/> No solicitamos información |

10.1 ¿Por qué? _____

11. ¿Qué tan satisfechos(as) están con su participación en actividades de Contraloría Social?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "muy poco" y 10 es "mucho"

1 2 3 4 5 6 7 8 9 X

11.1. ¿Qué se podría mejorar del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Acceder a la información a tiempo | <input type="checkbox"/> 6 La selección de las personas beneficiarias que integran los comités |
| <input type="checkbox"/> 2 Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | <input checked="" type="checkbox"/> El impacto de la Contraloría Social en la transparencia y la rendición de cuentas del Programa |
| <input type="checkbox"/> 3 El seguimiento a quejas y denuncias | <input type="checkbox"/> 8 El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| <input type="checkbox"/> 4 La comunicación con los (las) responsables del Programa | <input type="checkbox"/> 9 Otra: _____ |
| <input type="checkbox"/> 5 Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social | |

.....continuación

**INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2018
Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) 2017**

11.2. ¿Qué fue lo mejor del proceso de Contraloría Social? Seleccionen todas las que apliquen.

- | | | | |
|---------------------------------------|--|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | Acceder a la información a tiempo | <input checked="" type="checkbox"/> x | La selección de las personas beneficiarias que integran los comités |
| <input type="checkbox"/> 2 | Resolución de inconformidades o expresiones ciudadanas (dudas, quejas o denuncias) | <input checked="" type="checkbox"/> x | Participar en un mecanismo de participación ciudadana que contribuye a la transparencia y rendición de cuentas del Programa |
| <input type="checkbox"/> 3 | El seguimiento a quejas y denuncias | <input type="checkbox"/> 8 | El impacto de la Contraloría Social para mejorar las fallas detectadas en el Programa. |
| <input type="checkbox"/> 4 | La comunicación con los (las) responsables del Programa | <input type="checkbox"/> 9 | Otra: _____ |
| <input checked="" type="checkbox"/> x | Lo que permite reportar este Informe de Contraloría Social | | _____ |

12. ¿Recomendarían o invitarían a otras personas beneficiarias a formar parte de un Comité de Contraloría?

Seleccionen en una escala del 1 al 10, donde 1 es "no, de ninguna manera" y 10 es "sí, con toda seguridad"

1	2	3	4	5	6	7	8	9	x
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

13. ¿Ustedes o alguien de su familia tiene acceso a un teléfono celular inteligente o computadora? Seleccionen todas las que apliquen.

- x Teléfono inteligente (p.ej. con aplicaciones como WhatsApp y Facebook)
- x Computadora con internet en casa
- x Computadora con internet cerca de casa ("café internet" o vecinos(as))
- 4 No, no tenemos acceso

14. Si una nueva forma de reportar lo permitiera ¿les parecería útil y conveniente hacer los Informes de Contraloría Social directamente por computadora o teléfono celular?

- 1 Sí, por medio de teléfono inteligente
- x Sí, por medio de computadora con internet
- 3 No, me parece mejor hacerlo de la manera actual

15. Observaciones (en su caso, incluir la o las preguntas adicionales)

Glendamira Serrano Franco, Presidenta del Comité de Contraloría Social en la UPMH

Dimas Espino Andrés, Vocal 1 del Comité de Contraloría Social en la UPMH

L. D. Ivonne Acosta Hernández, Responsable de la Contraloría Social en la UPMH

Angélica Evelin Delgadillo López, Vocal 2 del Comité de Contraloría Social en la UPMH